

Cómo atravesar la crisis. Lista de control



dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

La actual pandemia de la COVID-19 ha causado períodos de inactividad operativa sin precedentes en todo el mundo. Las organizaciones están enfrentando incertidumbres y riesgos a los que deben presentar respuestas. También deben ser capaces de reanudar las operaciones y recuperarse de manera rápida y eficiente. Para ayudar a administrar los desafíos emergentes para las empresas, empleados, clientes y partes interesadas, hemos compilado una lista de control que evalúa la preparación de las organizaciones a medida que atraviesan la pandemia.



Si su empresa está **operando actualmente**, es una señal de que ya debe haber tomado medidas para proteger a los empleados y los negocios.

Para asegurar una capa adicional de preparación, también podría:

- Proporcionar equipos, entorno laboral y apoyo psicológico adecuados para prevenir infecciones en el lugar de trabajo y garantizar el bienestar de los empleados.
- Priorizar las operaciones teniendo en cuenta sus objetivos de negocio dentro de las actuales restricciones impuestas por la pandemia con el fin de maximizar el rendimiento y minimizar los riesgos.
- Identificar varios escenarios probables, desarrollar planes alternativos para cada uno de ellos (incluyendo los planes para casos de paro o aceleración en etapas) y revisarlos regularmente.
- Revisar y renegociar los contratos con socios estratégicos para anticiparse a los paros y preparar planes de contingencia.
- Identificar indicadores relevantes que le permitan a su empresa reaccionar rápidamente en caso de cambios en el escenario.
- Continuar llevando a cabo evaluaciones de riesgos y asegurar que los procesos y salvaguardas se mantengan y gestionen adecuadamente, incluso en casos de cambios en la capacidad de producción.
- Identificar los procesos de negocio críticos y las cargas de recursos multidisciplinarios apropiados para respaldar las operaciones (incluidas las contingencias para abordar posibles absentismos de funciones) y garantizar que las competencias se mantengan adecuadamente.
- Definir y ejecutar un plan de comunicación estructurado para todas las partes interesadas (empleados, clientes, accionistas, sindicatos, etc).
- Si su capacidad operativa se reduce actualmente, podría utilizar los recursos disponibles para explorar las oportunidades de mejora identificadas y priorizadas y para prepararse para la reanudación de las operaciones.



Si su empresa se está preparando para **reanudar las operaciones**, existen medidas esenciales de seguridad, operativas y de comunicación que deben abordarse.

Para asegurar una capa adicional de preparación, también podría:

- Considerar las necesidades, los comportamientos y los patrones de demanda de los clientes y validar la alineación de sus objetivos operativos con esta información.
- Comprender y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios actuales.
- Involucrar a la fuerza de trabajo y establecer un plan interdepartamental para garantizar un retorno seguro al trabajo.
- Proporcionar equipos, entorno laboral y apoyo psicológico adecuados para prevenir infecciones en el lugar de trabajo y garantizar el bienestar de los empleados.
- Desarrollar una lista priorizada de los flujos de trabajo esenciales para reiniciar las actividades (plan integrado).
- Anticipar una serie de escenarios que considere la dinámica interna y externa e implementar planes alternativos.
- Identificar indicadores relevantes que le permitan a su empresa reaccionar rápidamente en caso de cambios en el escenario.
- Desarrollar un presupuesto de reanudación y un plan de recursos adecuados que incluyan acciones de capacitación y apoyo.
- Evaluar la disponibilidad de los proveedores de suministros y de logística y clientes para proceder con la reanudación.
- Preparar una lista rigurosa de control operativo de revisión antes de la reanudación y verificarla con tiempo suficiente para corregir las deficiencias.
- Comunicar su plan a las partes interesadas, incluida la fuerza laboral y los clientes.



Si su empresa ya ha reanudado las operaciones, ahora debe estar **ajustándose a la realidad pospandemia.**

Para garantizar una capa adicional de preparación adicional, también podría:


- Identificar las lecciones aprendidas de la pandemia y aplicarlas a las operaciones.
- Reconocer las nuevas restricciones operativas que pueden haber sido generadas por la pandemia y los impactos en la cadena de suministro y los procesos internos esenciales.
- Considerar los cambios estructurales en el sector, en el comportamiento del consumidor y en los mercados y optimizar la cadena de suministro y los procesos internos que son esenciales para que las operaciones tengan éxito en el escenario pospandemia.
- Desarrollar redundancia, modularidad y diversidad en su cadena de valor para garantizar la resiliencia.
- Aplicar principios estrictos de gestión de cambios para garantizar que los riesgos asociados con alteraciones sutiles y deliberadas se evalúen y gestionen a través de controles adecuados y apropiados para las operaciones pospandemia.
- Reevaluar su perfil general de riesgo y los controles existentes para garantizar la eficacia.
- Desarrollar y revisar un plan de continuidad de negocios para garantizar la adecuación a las operaciones en el escenario pospandemia.
- Preparar a la organización para posibles paros a través de pruebas, ejercicios y entrenamiento de emergencia.
- Involucrar y capacitar a la fuerza laboral para estar alerta y consciente de los riesgos.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

<https://latam.consultdss.com> 