

CASO DE ESTUDIO



EMPRESA:

Sucden, corporación internacional con unidades en 25 países y 5.900 empleados ubicados en más de 100 ciudades



PAÍSES:

Rusia y países de la Comunidad de Estados Independientes



INDUSTRIA:

Ciclo completo de producción de alimentos: agricultura, compra y procesamiento, producción de componentes alimentarios



ÁREAS DE MEJORA:

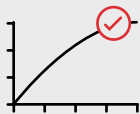
- Cultura de Seguridad
- Eficiencia del sistema de gestión de la seguridad



OBJETIVO:

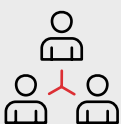
Evaluación de la cultura de seguridad y madurez del sistema de gestión de seguridad

RESULTADOS:



Madurez de la cultura de seguridad encuestada según la metodología de Curva de Bradley de DSS

Brechas en comparación con las mejores prácticas y áreas identificadas para mejora



100% de los gerentes clave involucrados en el establecimiento de los objetivos de seguridad

Desarrollo del programa de mejora de la seguridad "quick-win"



Visite: <https://latam.consultdss.com>



twitter.com/ConsultDSS



linkedin.com/company/consultdss



youtube.com/consultdss

**DuPont
Sustainable
Solutions**



Mejorar la cultura y los sistemas de seguridad

Empresa internacional de alimentos con cuatro plantas productoras de azúcar en Rusia. A pesar de la atención constante prestada por la Gerencia, los accidentes ocurrían en los sitios de vez en cuando. Sucden se acercó a DuPont Sustainable Solutions (DSS) en búsqueda de ayuda para mejorar su cultura de seguridad y su desempeño.

Para las plantas de azúcar de Sucden en Rusia, de mayo a junio es el período de preparación para la producción intensiva de azúcar. Para garantizar que los equipos y procesos estén listos para una producción intensiva sin accidentes, la Compañía decidió realizar evaluaciones de seguridad en los sitios, comprender los riesgos potenciales de lesiones e identificar áreas de mejora.

SOLUCIONES

DSS realizó evaluaciones independientes de la cultura de seguridad en los sitios de producción de Sucden en Rusia y desarrolló un programa de "quick-win" para reforzar y mejorar la cultura de seguridad en la empresa.

1. Evaluación: Los expertos de DSS implementaron una encuesta en línea, la Encuesta de Percepción de Seguridad de DSS, para medir el índice de cultura de seguridad, de la cual participaron más de mil empleados de diferentes niveles: trabajadores, especialistas y gerentes. Para evaluar cómo funcionaba el sistema de gestión de seguridad, el equipo de DSS visitó los sitios y también utilizó la tecnología digital (por ejemplo, casco inteligente), que brinda la oportunidad de identificar rápidamente áreas clave para una mayor mejora de la seguridad.

2. Compromiso: Antes de la evaluación, el equipo de DSS junto con los miembros de la Junta de Sucden en Rusia definieron las expectativas clave y propusieron un enfoque para la evaluación. Sobre la base de los resultados de la evaluación, se llevó a cabo una sesión estratégica con los líderes de los sitios rusos que se convirtió en un punto de partida para la implementación efectiva de las recomendaciones de DSS. La calidad de los resultados se logró sobre la base del alto nivel de compromiso de la dirección de Sucden.

3. Diseño de cambios: El equipo de DSS lanzó varios nuevos procesos de gestión para los Asuntos de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, incluido el análisis de la causa raíz de los accidentes y la comunicación eficiente de los temas de seguridad en toda la empresa. Esto ayuda a evitar accidentes repetitivos y aumenta la concientización de los empleados de que todos los accidentes se pueden prevenir.