

Concepto de Calificación de las Contratistas



dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Las grandes empresas de todo el mundo, sin importar el tipo de industria, comparten retos similares. Podemos luego entonces identificar factores comunes independientemente del tipo de mercado en el que operan.

Con la evolución histórica de la subcontratación en Brasil a fines de la década de 1970 y principios de la de 1980, las empresas transicionaron hacia la subcontratación a terceros de actividades no esenciales, así como una forma de operar mucho más ágil.

Este cambio de modelo fue fundamental para el crecimiento de las grandes corporaciones, permitiéndoles enfocarse en las actividades esenciales y generando especialización, mayor eficiencia y productividad. Aun así, las áreas que actualmente están en manos de las empresas contratadas no dejan de ser fundamentales para el buen funcionamiento de la cadena de valor, lo que lleva a las grandes empresas a tener que garantizar un estándar de nivel de servicio.

Además, en el mundo actual con la velocidad de la información y donde la imagen de las empresas está siempre bajo escrutinio público se hace cada vez más necesario un mayor control de los contratistas directamente vinculados a la cadena de valor. Esto en parte debido a la clara tendencia del público a responsabilizar a las grandes corporaciones en caso de accidentes/incidentes sin importar si el causante fue una empresa contratista.



La pregunta que nos hacemos es ¿cómo las grandes corporaciones pueden mantener los servicios no esenciales en manos de los contratistas sin perder de vista los estándares de calidad y seguridad? Estándares que, además de ser tan necesarios para el correcto funcionamiento de la cadena, evitan que la propia empresa se vea involucrada en escándalos o accidentes/incidentes de alto potencial y/o grandes proporciones, aunque sea erróneamente.

Industrias como las de Petróleo y Gas, Minería y Química son altamente dependientes de contratistas para diversos tipos de servicios, como transporte, soporte, etc. Por lo mismo, contratan coberturas amplias y se ocupan de productos sensibles, independientemente del nivel de especialización.

Para responder a esta pregunta, dss+ aporta un enfoque de asociación en el que el "ojo del propietario" está a cargo de una empresa asociada que trae no solo un reconocido estándar de calidad internacional, sino también un método de desarrollo comprobado para el área de seguridad.

Este programa de calificación de proveedores incluye tres componentes distintos:

El primer componente brinda un diagnóstico para comprender el nivel de madurez y desarrollo en el que se encuentra ese proveedor en tres parámetros distintos: **procesos** internos, **competencias** de la fuerza laboral y **tecnología** aplicada a la operación. A partir de estos tres parámetros, es posible comprender cuáles son los puntos de atención que requieren tanto acciones inmediatas como planificación a medio y largo plazo para la evolución del contratista y, en consecuencia, la contención de riesgos para la empresa contratante.

El segundo componente incluye la participación del liderazgo de parte del contratista a través de un taller y sesiones individuales para el desarrollo de pequeños proyectos en el área de seguridad, asegurando la alineación y el cambio de la cultura de la empresa.

El tercer componente trae un seguimiento continuo del contratista. En el primer año del programa, este seguimiento es más robusto ya que sigue el desarrollo del plan de acción derivado del diagnóstico realizado en el primero componente. A partir del segundo año en adelante, hay sólo una inspección como concepto de mejora continua, con la aplicación de un protocolo de auditoría evolutivo aprobado por la empresa contratante, con el objetivo de mantener la sostenibilidad de la calidad en seguridad alcanzada.

Con este enfoque integrado, es posible garantizar una relación en la cual contratante y contratista ganan a través de un intermediario independiente y exento que asiste en la evolución operativa del proveedor de servicios y también garantiza la estandarización y niveles aceptables de seguridad operativa para la cadena.

A continuación, enumeramos algunos de los beneficios directos de este programa:

Beneficios para la empresa contratante

- Mejor control de proveedores críticos para su operación, identificando los mejores socios en materia de seguridad;
- Calificación uniforme de proveedores estratégicos;
- Reducción del número de accidentes/incidentes;
- Disminución de los costos de auditoría (que ahora correrán total o parcialmente a cargo de los propios proveedores de servicios).

Beneficios para la empresa contratista

- Acceso directo a una firma consultora de renombre mundial por un precio diferenciado dentro de la estructura de socios de la contratante;
- Mejora operativa basada en las mejores prácticas de la industria en Brasil y en el mundo;
- Indicadores de seguridad mejorados;
- Disminución de costos causados por incidentes y accidentes;
- Formación para los Altos Líderes en habilidades de liderazgo aplicadas a la gestión de la seguridad;
- Pequeños proyectos sobre prácticas de seguridad desarrollados internamente con la orientación de dss+ a través de sesiones de desarrollo de liderazgo;
- Mejora de la calidad de los servicios, aportando nuevas oportunidades de negocio a la empresa.

Para viabilizar este programa, dss+ presenta una estructura financiera diferenciada y flexible que permite, a través de la contratación en grupo, y por ende con precios más accesibles, el acceso a medianas y pequeñas empresas que de otra forma no tendrían acceso a asesoría de alta calidad.

Para la empresa contratante, dependiendo del nivel de contribución, se generan ahorros de costos específicos con auditorías ineficaces y/o créditos para uso de la consultoría dss+ en otros proyectos.

En dss+, creemos que esta solución permite una visión más cercana de la empresa contratante sobre sus principales contratistas, sin la necesidad de una intervención definitiva como la internalización de ciertos servicios de baja calificación que agregan riesgos y costos directos a la operación.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

www.latam.consultdss.com 